

ПРОГРАММА КУРСА УЦ «Радей» «СТАРШИЙ ОПЕРАТОР РАСЧЕТНОГО ПУНКТА»

Продолжительность (часы/дни) 9/2

Цели курса Обучить сотрудников работать с массовыми операциями, объектами недвижимости и выполнять ряд операций в карточке лицевого счета.

Целевая аудитория Сотрудники расчетного пункта

Уровень начальных знаний Базовые знания работы с компьютером, базовые знания Windows, курсы «Базовые операции»; «Оператор АП» или «Старший оператор АП». Перед началом занятий по усмотрению преподавателя возможно квалификационное тестирование по операциям АП.

2007г.

№	Тема	Лекции	Практика
1.	Систематизация начальных знаний	1	
2.	Массовые операции	1,5	1
3.	Действия над объектами недвижимости	1,5	1
4.	Прочие операции	0,5	0,5
5.	Вопросы и зачет	2	
Итого:			9

2. Массовые операции.

- Финансовые периоды – по начислениям, по платежам, полностью закрытые. Перевод и откат финансовых периодов..
- Массовый расчет квитанций: единой, единой со счетчиками, долговой.
- Массовая печать квитанций.
- Алгоритм расчета пени.
- Массовый расчет пени.
- Массовая загрузка.
- Контрольные отчеты.

3. Действия над объектами недвижимости.

- Поиск зданий. Добавление нового здания, помещения, изменение характеристик. Закрытие помещения.
- Регистрация услуги без приборов учета на дом .
- Регистрация массовой недопоставки на дом.
- Перевод лицевого счета на другой адрес.

4. Прочие операции.

- Регистрация актов зачета и списания переплаты по ЛС, особенности учета платежей вида зачет, списание переплаты.
- Отражение зачетов и списаний переплаты в оборотно-сальдовой ведомости по лицевому счету с учетом финансовых периодов
- Работа с пакетами ЛС – добавление, изменение, удаление пакета ЛС. Данные для квитанции в пакетах ЛС