

ПРОГРАММА КУРСА УЦ «Радей» «СТАРШИЙ ОПЕРАТОР АБОНЕНТСКОГО ПУНКТА»

Продолжительность (часы/дни) 4/1

Цели курса Дополнительные возможности для абонентского пункта. Особые вопросы

Целевая аудитория Руководители абонентских пунктов

Уровень начальных знаний Базовые знания работы с компьютером, базовые знания Windows, курс «Базовые операции», курс «Оператор абонентского пункта» 2007г.

| № | Тема | Лекции | Практика |
|---------------|---------------------------|--------|----------|
| 1. | Работа с лицевыми счетами | 0,5 | 0,5 |
| 2. | Финансовые операции | 1 | 1 |
| 3. | Вопросы и зачет | 1 | |
| Итого: | | | 4 |

1. Работа с лицевыми счетами.
 - Изменение даты открытия лицевого счета
 - Изменение номера лицевого счета
 - Закрытие лицевого счета
2. Финансовые операции
 - Подвиды «Единой квитанции»
 - Дисциплина распределения платежей по разным видам квитанций
 - Загруженные долги
 - Субсидии*
3. Уменьшение долгов путем зачета работ или списания переплаты.
 - Схемы операций зачета и списания переплаты.
 - Сводные ведомости на списание переплаты на РП.

* - при наличии опции, где субсидия уменьшает размер суммы к оплате в квитанции.