



# Радей

ключ к управлению коммунальным хозяйством



Заказные  
ИнформСистемы  
CustIS®

# *Радей – высокопроизводительный расчетно-платежный программно- технологический комплекс от компании Заказные ИнформСистемы*

## **Цель внедрения расчетной системы – навести порядок**

Расчетная система – это мощный инструмент учета и управления коммунальным хозяйством региона. Она позволяет сделать прозрачными финансовые потоки в ЖКХ, четко локализовать проблемы и выбрать лучший способ решения.

Многие проблемы очевидны: хроническое недофинансирование, износ основных средств, разобщенность участников. Но с чего следует начинать?

Прежде чем браться за реформирование целой отрасли, тем более такой сложной как ЖКХ, необходимо понять, что в ней происходит. Инвестиции в ЖКХ будут неэффективны до тех пор, пока нет системы контроля.

Поэтому надо начать с учета, с наведения порядка в расчетах между поставщиками и потребителями жилищно-коммунальных услуг.

Расчетная система на базе программно-технологического комплекса (ПТК) "Радей" позволяет вести учет очень точно и непредвзято, получать подробные сведения о каждом поставщике услуг, каждом плательщике, каждой услуге.

Из системы можно получать оперативные данные на любой момент времени за последние три года, а отчеты – за любой срок с начала ее работы.

Можно учитывать качество услуг (аварии и недопоставки), все льготы и субсидии, консолидировать базу данных жилищного фонда и населения.

*ПТК "Радей" – это ключ к эффективному управлению коммунальным хозяйством.*

*Система поддерживает более 150 функций, распределенных между специалистами расчетного центра в строгом соответствии с правами доступа и эксплуатационными регламентами.*

*В распоряжении каждого пользователя – гипертекстовая документация и подробные технологические инструкции.*



# Кто управляет расчетной системой

Расчетная система обычно создается на базе городского расчетного (информационно-расчетного, расчетно-кассового) центра. Это может быть государственное или муниципальное унитарное предприятие, акционерное общество, предприятие иной формы собственности.

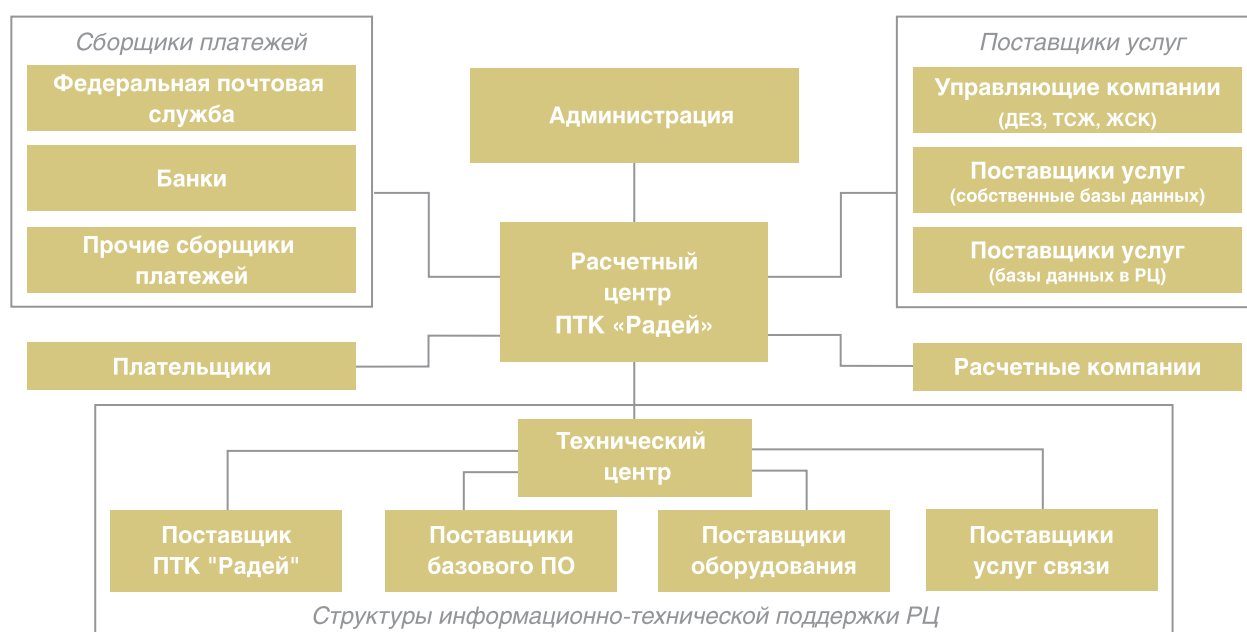
При городском расчетном центре создается специальная служба (технический центр) для эксплуатации расчетной системы. Особенность нашего подхода в том, что мы передаем технологию управления системой в руки местного технического центра. Большинство работ по сопровождению быстрее и дешевле выполнять на месте.

Весь контроль над системой находится в руках инициаторов создания расчетного центра и его инвесторов. А технический центр, сформированный из местных кадров, обученных ведущими экспертами компании "Заказные ИнформСистемы", занимается оперативной поддержкой системы и обучением специалистов расчетного центра.



*Компания "Заказные ИнформСистемы" передает заказчику технологию управления расчетным центром, помогает создать и наладить работу местного технического центра, в том числе:*

- \* помогает в подборе и аттестации технического персонала*
- \* проводит обучение и сертификацию сотрудников технического центра*
- \* передает готовые программы обучения операторов системы*



# Самокупаемость расчетного центра



Городской расчетный центр – это не только механизм управления ЖКХ. Это еще и весьма выгодное предприятие. Расчетный центр взимает плату с поставщиков за обслуживание лицевых счетов. Размер оплаты исчисляется в процентах от начислений или фиксированной суммой за каждый лицевой счет.

Расчетный центр может быть финансовым агентом поставщиков, то есть может собирать платежи населения через собственные кассы, наряду с почтой и банками. За сбор платежей взимаются комиссионные. При правильно поставленной работе расчетный центр быстро становится прибыльным предприятием. Затраты на его создание окупаются полностью.

Кроме того, использование расчетной системы порождает так называемый "билингвый эффект" – устойчивый рост доходов расчетного центра при одновременном снижении сбытовых затрат поставщиков услуг и сбытовой составляющей тарифов на услуги. Подключение каждого нового поставщика к единой системе требует минимум инвестиций и сразу же приносит отдачу.

*Компания "Заказные ИнформСистемы" предоставляет заказчику консультационные услуги по экономическим и организационным вопросам работы расчетного центра, в том числе:*

- \* рекомендации по организации работы предприятия*
- \* бизнес-план проекта*
- \* проектирование или реинжиниринг бизнес-процессов расчетного центра*



# Выгоды для поставщиков

Выгоды для поставщиков коммунальных услуг от создания расчетного центра заключаются в том, что они избавляются от большей части расходов на розничную сбытовую деятельность, от очередей в своих абонентских пунктах, от всей претензионной работы с населением.

От сотрудничества с расчетным центром могут выиграть все. Градообразующие предприятия освободятся от бремени содержания городской инфраструктуры и уменьшат риски, связанные с переводом ЖКХ на рыночные отношения.

Для энергосбытовых предприятий биллинговая система в технологической связке с автоматизированной системой контроля и учета электроэнергии – это лучший способ обрести самостоятельность и эффективность в условиях реформы электроэнергетики.

Наконец, в среднесрочной перспективе общегородской биллинг будет представлять большой интерес для сотовых операторов. Те из них, которые сумеют первыми интегрировать свои биллинговые системы с кассовой сетью расчетного центра и других сборщиков, получат сильное конкурентное преимущество.



*Через удаленный доступ к системе поставщик в любой момент может получить оперативные данные о начислениях, платежах, взаиморасчетах, задолженности граждан и организаций.*

*Информация о платежах ежедневно стекается со всех кассовых пунктов расчетного центра, из банков и почтовых отделений в единый диспетчерский центр. С помощью ПТК "Радей" поставщики выходят на принципиально новый уровень управления финансами и дебиторской задолженностью.*

# Бюджетный и макроэкономический эффект

Региональный бюджет получает несколько преимуществ от использования расчетной системы. Благодаря учету недопоставок могут быть уменьшены местные субсидии на оплату коммунальных услуг, которые сейчас выплачиваются независимо от того, была поставлена услуга или нет. Финансирование сферы ЖКХ становится более прозрачным, результаты легче поддаются анализу и планированию.

С информационной системой город получает единую базу данных недвижимости, единую базу данных жителей, более точную и актуальную, чем результаты переписи населения. Базы данных системы ежедневно обновляются, никогда не устаревают.

Положительный макроэкономический эффект связан с экономией сбытовых расходов поставщиков услуг. Если подсчитать сбытовые расходы всех поставщиков ЖКУ, особенно естественных монополий, то получится весьма солидная сумма. Одна и та же расчетная функция многократно дублируется: у каждого поставщика своя база лицевого счетов, свой персонал для приема населения, свои абонентские пункты, свои платежные книжки, квитанции и так далее и тому подобное.

Большие непроизводительные затраты негативно сказываются на экономике всего города, области, в конечном счете – на экономике всей страны. Единый расчетный центр, использующий современные технологии, снимает эту проблему.



*ПТК "Радей" спроектирован таким образом, что к нему можно сразу подключить паспортный стол, БТИ и службу социальной защиты, устранить дублирование в работе этих организаций, достичь нового качества обслуживания населения в режиме "единого окна".*



# Адресная СОЦИАЛЬНАЯ ПОМОЩЬ

Еще одна важная возможность расчетной системы – информационная поддержка адресной социальной помощи, или так называемых персонифицированных социальных счетов граждан. При поддержке Правительства РФ и Госстроя России руководители многих регионов уже сделали выбор в пользу создания системы адресных социальных счетов.

ПТК "Радей" позволяет создать систему персонифицированных социальных счетов граждан, предусмотренную федеральной подпрограммой "Реформирование и модернизация жилищно-коммунального комплекса Российской Федерации".

Часть этой подпрограммы – дополнительные федеральные субсидии для населения тех городов и регионов, где есть свои программы адресной помощи и расчетные центры.



*ПТК "Радей" позволяет автоматизировать адресную социальную помощь с персональным учетом для каждого получателя субсидии, обеспечить взаимодействие расчетного центра с банками, где находятся персонифицированные счета граждан.*



---

## *Контакты:*

**ООО "Заказные ИнформСистемы"**

Адрес: 101934, Москва, Архангельский переулок, 1/1/9, строение 1, офис 423.

Многоканальный телефон/факс: +7 (095) 772-9702

E-mail: [sales@custis.ru](mailto:sales@custis.ru) <http://www.custis.ru> <http://www.radey.ru>